

KLAUZULA INFORMACYJNA IDD

Wypełniając zobowiązanie nałożone art. 22 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 378, 650) jako

Agent ubezpieczeniowy działający pod firmą:

**PROFIMAX URSZULA KOLASA Z SIEDZIBĄ W KIELCACH PRZY UL. KOCHANOWSKIEGO 2,
25-384 KIELCE**

uprzejmie informuje, iż:

1. Agent ubezpieczeniowy działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym na rzecz:

- AXA UBEZPIECZENIA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI SPOŁKA AKCYJNA
- AXA ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
- BALCIA INSURANCE SE SPOŁKA EUROPEJSKA ODDZIAŁ W POLSCE
- COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
- GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
- GENERALI ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
- GOTHAER TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
- PZU S.A.
- LINK4 TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SPOŁKA AKCYJNA
- SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ERGO HESTIA S.A.
- SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE ERGO HESTIA S.A.
- TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI ALLIANZ POLSKA S.A.
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI WARTA S.A.
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTERRISK S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE WARTA S.A.
- UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A.
- UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.

2. Numer wpisu do rejestru Agentów ubezpieczeniowych, prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego, to 11201550/A. Informacje o wpisie ww. Agentu ubezpieczeniowego do rejestru agentów Klient może sprawdzić poprzez złożenie wniosku do Komisji Nadzoru Finansowego lub poprzez stronę internetową

https://au.knf.gov.pl/Au_online/.

3. Wynagrodzenie Agentu ubezpieczeniowego otrzymane w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia lub umowy gwarancji ubezpieczeniowej jest prowizyjne uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej, a ponadto Agent otrzymuje również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym w postaci upominków firmowych, spotkań Biznesowych, wyjazdów szkoleniowych czy konkursów.

4. Agent ubezpieczeniowy informuje o możliwości złożenia reklamacji przez osobę fizyczną w wskazany poniżej sposób:

- a) w formie pisemnej – osobiście, w siedzibie Agentu lub w miejscu prowadzenia działalności przez osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne na rzecz Agentu,
- b) w formie pisemnej - przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 oraz z 2015 r. poz. 1830) na adres siedziby Agentu – ul. Kochanowskiego 2, 25-384 Kielce
- c) ustnie – telefonicznie na numery telefonu przekazane Klientowi jako numery służące do kontaktu z Agentem lub osobami fizycznymi wykonującymi czynności agencyjne na rzecz Agentu;
- d) osobiście - do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie Agentu lub w miejscu prowadzenia działalności przez osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne na rzecz Agentu.

5. W przypadku Klientów – osób prawnych – reklamację można złożyć w następujący sposób:

- a) w formie pisemnej – osobiście, w siedzibie Agentu;
- b) w formie pisemnej - przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 oraz z 2015 r. poz. 1830) na adres siedziby Agentu.

Klienci mają prawo również złożenia Skargi. Klient może zwrócić się do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie, w trybie art. 31 ust. 1 Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich w związku z art. 37 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego.